

**Аналитическая справка  
по итогам анкетирования родителей (законных представителей)  
«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ» в  
рамках ВСОКО за 2023г**

Анкетирование проводилось в период с 15 по 29 марта 2024 года.  
**Цель его:** выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью ДОУ, в т. ч. работой воспитателей.

В анкетировании приняли участие 65% родителей от общего их количества. Родителям было предложено ответить на 17 вопросов:

**Анкета для родителей  
«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ»**

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:

- удобное месторасположение детского сада;
- хороший уход и присмотр за ребенком;
- внимательное отношение к здоровью ребенка.
- детский сад считается «престижным», «элитным»;
- необременительность для семейного бюджета.

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

- да  нет  частично

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

- с желанием  через силу  редко с желанием

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагогические работники

(умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- да  затрудняюсь ответить  нет

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

- удовлетворены полностью
- удовлетворены частично
- не удовлетворены

Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

- используют и есть условия для проведения индивидуальной работы
- не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы
- не используют, но есть условия для индивидуальной работы

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия

(благоприятный психологический климат в группе)

- да  частично  нет

8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду

(условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

- удовлетворены полностью
- удовлетворены частично
- не удовлетворены

9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком

(повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

- удовлетворены полностью
- удовлетворены частично
- не удовлетворены

10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

- да
- частично
- нет

11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду

(развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

- удовлетворены полностью
- удовлетворены частично
- не удовлетворены

12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр

- да
- частично
- нет

13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду

(калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

- да
- частично
- нет

14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка

(есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

- созданы
- частично
- не созданы

15. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе

(желание идти в школу, хороший уровень знаний, уровень сформированности памяти, внимания, усидчивости, физической готовности, развитая речь):

- удовлетворены полностью
- удовлетворены частично
- не удовлетворены

16. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...:

- повысилось качество воспитательно-образовательной работы
- изменилось отношение к детям
- изменилось отношение к родителям
- произошли изменения в питании детей
- проводилась интересная работа с родителями
- чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада
- хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях.

17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

- родительские собрания
- личное общение с воспитателем

- информационный стенд для родителей
- официальный сайт ДОУ
- телефон

#### Анкетирование показало:

Большинство родителей (92,7%) считают, что их ребенок охотно ходит в детский сад, и для этого в ДОУ созданы все необходимые условия (84,8% отвечающих): доброжелательная психологическая атмосфера, предметно-пространственная среда, санитарно-гигиенические и безопасные условия, что обеспечивает возможность общения, совместной деятельности детей и взрослых, двигательной и самостоятельной активности детей.

Большая часть родителей (законных представителей), 82,9%, удовлетворены качеством образовательных услуг, уровнем развития и подготовки ребенка к школе. Высоко оценена работа воспитателей, а именно отношение к детям и родителям, и развитие познавательных и интеллектуальных способностей детей (95% респондентов).

78% ответивших считают, что в Казанцевском детском саду дети получают разнообразное и полноценное питание.

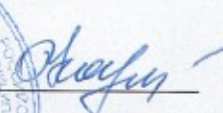
95% родителей (законных представителей) полностью удовлетворены информированностью о ДОУ, группе и своем ребенке, отметив при этом, что удобнее всего им получать информацию при личном общении с воспитателями, по телефону и во время родительских собраний, но родители еще для этого активно пользуются информационными стендами, родительскими чатами, официальным сайтом и страничкой учреждения в ВК.

По итогам анкетирования можно сделать следующие выводы: 87% родителей (законных представителей) удовлетворены качеством оказываемых образовательных услуг в Казанцевском детском саду. Созданная система работы в ДОУ и воспитательно-образовательной деятельности педагогов позволяет удовлетворить потребности и запросы родителей. В ДОУ созданы оптимальные условия для воспитания и развития детей, хорошо организована образовательная деятельность. Воспитатели добились (добиваются) положительных результатов в работе с воспитанниками и семьей благодаря правильно выстроенному, позитивному взаимодействию с детьми и родителями, учитывая их запросы, интересы и пожелания.

В будущем необходимо обратить внимание на улучшение организации совместных мероприятий с семьями воспитанников, активное вовлечение семей в воспитательно-образовательный процесс в ДОУ. В дальнейшем сотрудничестве при планировании деятельности следует учесть предложения и пожелания родителей (законных представителей), отмеченные в анкетах.

Заведующий



  
З.И. Казанцева